



## **ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!**

Отель «Формула За рулем» – небольшой и уютный отель, расположенный в Восточном административном округе города Москвы на территории района Богородское.

Комфортные номера, собственная территория с зонами для отдыха, кафе с домашней и недорогой кухней и, конечно же, доброжелательный и чуткий к Вашим пожеланиям персонал.

После городского шума и ежедневных забот почувствуйте себя как дома, где все окружено красотой, спокойствием и комфортом!

Нам очень важно Ваше мнение о пребывании в отеле. Ваши пожелания и замечания в Анкете гостя помогут в совершенствовании уровня оказываемых услуг.

*С уважением,*

*Коллектив сотрудников отеля*



## **Правила проживания в отеле.**

**Уважаемые гости! Мы рады приветствовать Вас у нас!**

**Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания в отеле «Формула За рулём».**

### **I. Общие положения.**

1. Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».
2. ООО «Илпа». ОГРН 5167746269301 ИНН/КПП 9718033841/771801001
3. Отель «Формула За рулём» гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
4. Курение в номерах, холлах и помещениях отеля запрещено, за исключением специально отведенных мест.
5. Администрация отеля оставляет за собой право наложить на гостей штраф или выселить за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и неподчинение законным требованиям администрации.
6. По всем не оговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.
7. Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить у администратора отеля.

### **II. Порядок проживания в отеле.**

1. Отель работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю.  
Расчетный час – 12:00, время заселения в отель – 14:00.
2. В случае необходимости Вы можете воспользоваться камерой хранения багажа. За вещи, оставленные без присмотра в номере, ответственность несет гость.
3. Дополнительные бесплатные услуги отеля: автостоянка на территории отеля, беспроводной интернет, вызов скорой помощи и других специальных служб, вызов такси, предоставление медицинской аптечки, доставка в номер корреспонденции, побудка к определенному времени, выдача швейных принадлежностей, предоставления кипятка.

4. Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в ванной комнате, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу отеля, гость в полном объеме компенсирует его, в соответствии с внутренними документами отеля.

5. Гости отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории отеля системы видеонаблюдения за исключением душевых, туалетных комнат и номеров гостя.

**6. В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:**

- Курить в номерах, холлах и помещениях отеля, за исключением специально отведенных мест;
- Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию;
- Передавать посторонним лицам ключи от номера и карту гостя отеля;
- Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы;
- Приносить на территорию отеля и хранить в номере оружие;
- Переставлять и выносить мебель из номера;
- Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории отеля под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения;
- Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- Причинять ущерб имуществу отеля;
- Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты их пребывания в отеле.

**III. Порядок бронирования, оформления пребывания и оплаты услуг отеля.**

1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые отелем, осуществляется по ценам, утвержденным Приказом Генерального директора отеля.  
Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ.
2. Для гарантированного бронирования номера в отеле берется предоплата в размере стоимости одних суток проживания или данные кредитной карты гостя или рассматриваются иные способы оплаты по согласованию с Администрацией отеля.
3. При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания в отеле. При опоздании гостя более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется, предоплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.
4. Возврат оплаты за проживание по просьбе гостя производится, начиная со вторых суток пребывания в отеле. Предоплата за первые сутки проживания в отеле возврату не подлежит.
5. Негарантированное бронирование сохраняется за клиентом до 18 часов 00 минут по местному времени указанного дня заезда. При неприбытии до 18 часов 00 минут по

местному времени бронирование автоматически аннулируется. Обязательства Гостиницы по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

6. При заезде Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность:

- паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц постоянно проживающих за пределами РФ;
- паспорт иностранного гражданина:
  - 1) разрешение на временное проживание лица без гражданства;
  - 2) вид на жительство лица без гражданства.

Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.

7. При заезде Гость вносит полную оплату за весь период проживания в отеле.

8. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в отеле свободных мест в соответствии с прейскурантом отеля и подтверждается за сутки до даты заезда или выезда.

9. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в отеле, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период.

10. Гости, остающиеся в Вашем номере после 23:00, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей и оплатить проживание.

11. При заказе дополнительных услуг гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги.

12. За ключ от номера Гость вносит залоговый депозит в размере 300 (трёхсот) рублей, который возвращается гостю при выезде из отеля. В случае утери ключа или нарушении правил проживания в отеле залог не возвращается.

13. В день отъезда ключ от номера сдается администратору, после проверки номера горничной, производится полный расчет за услуги отеля, возвращается залоговый депозит. Если Вы сообщите о времени Вашего отъезда администратору отеля заранее, мы постараемся сократить время оформления Вашего отъезда.

14. По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля.

#### **IV. Правила безопасности**

- Пожалуйста, не приглашайте незнакомых людей в номер;
- Своих гостей лучше встречать в холле отеля и вместе проходить в номер;
- Все гости обязаны предоставить документ, удостоверяющий личность, для фиксирования факта нахождения в отеле.
- Нахождение гостей в номере возможно с 7:00 – 23:00;
- Перед тем, как Вы соберетесь лечь спать или уходите из Вашего номера, убедитесь, что окна Вашего номера закрыты;
- Если Вы потеряли ключ от Вашего номера, сообщите об этом в службу приема и размещения
- На территории отеля не разрешается пользоваться пиротехническими изделиями и взрывоопасными веществами.



## Правила противопожарной безопасности

### Дорогие гости!

Просим Вас соблюдать следующие правила противопожарной безопасности:

Курить в номерах, холлах и помещениях отеля, за исключением специально отведенных мест;

Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы или бра простынями, одеялами и прочими предметами из сгораемого материала.

Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации в папке гостя в вашем номере. При заселении в отель:

- Посмотрите в окно номера, чтобы определить свое местонахождение в здании.
- Ознакомьтесь с положениями на этаже эвакуационных выходов.

В случае пожара в Вашем номере, немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 112.

По возможности, сообщите об опасности администратору службы приема и размещения.

### **В случае пожара:**

Если в комнате дым, находитесь в комнате максимально низко у пола, старайтесь не стоять в полный рост. Дым и газ поднимаются вверх. Если дверь номера стала горячей или из-под нее проникает дым.

**НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ!** Если возможно, откройте дверь и следуйте к эвакуационному выходу. Направляясь к эвакуационному выходу, закройте за собой дверь номера. Если Вы не можете выйти из номера. Если Вы видите снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружи простыню или одеяло.

**ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ!** Для того, чтобы погасить огонь, пользуйтесь ведром для мусора. Накройте рот и нос мокрым полотенцем. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери. Отключите в номере кондиционер. Если Вы не можете найти пульт, заткните отверстия кондиционера мокрыми полотенцами. Если стены и двери номера горячие, по возможности облейте их водой. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.

**СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!**

## **Расчетный час**

Время заезда в отель — 14:00 по московскому времени. Расчетный час — 12 часов дня по московскому времени. Поздний выезд или ранний заезд предоставляются при наличии свободных мест в отеле за дополнительную оплату и подтверждается за сутки до даты заезда или выезда. Если Вы желаете продлить Ваше пребывание в отеле, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения.

После 23:00 в номерах отеля имеют право находиться только Гости, оплатившие проживание. Гости, остающиеся в отеле после 23:00 по московскому времени, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения и оплатить проживание.

## **Завтрак**

Завтрак включен в стоимость проживания. Меню завтрака находится в папке гостя в номере или у администратора на стойке регистрации.

Если у вас есть особые пожелания, мы постараемся их выполнить, пожалуйста, обратитесь на стойку приёма и размещения.

Завтрак подается в кафе отеля ежедневно, по будням – с 07:30 до 10:30, по выходным – с 8:00 до 10:30.

## **«Будильник»**

Если Вам нужно, чтобы Вас разбудили в определенное время, необходимо заранее информировать об этом администратора службы приема и размещения. Услуга предоставляется бесплатно.

## **Доставка корреспонденции**

Вся корреспонденция, полученная для Вас, будет доставлена Вам в номер. Если у Вас есть особые пожелания по доставке корреспонденции, пожалуйста, сообщите о них в службу приема и размещения.

## **Такси**

Для вызова такси, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения.

## **Автостоянка**

Вы можете оставить свой автомобиль на территории отеля. Услуга предоставляется бесплатно, по предварительному запросу

## **Домашние животные**

Проживание в номерах с домашними животными запрещено.

## **Телевидение**

Телевизоры в отеле находятся в главном холле и кафе, подключены к российским каналам. Кафе отеля оснащено современным смарт-телевизором, позволяющим расширить ассортимент просматриваемых фильмов, сериалов, мультфильмов и других передач с помощью доступа в Интернет.

## **Видео и фотосъемка**

Профессиональная видео- и фотосъемка разрешена при условии предварительного согласования с администрацией отеля. Услуга оплачивается согласно прейскуранту отеля.

## **Дополнительные кровати**

При необходимости установки дополнительных и детских кроватей обращайтесь к администратору службы приема. Услуга оплачивается согласно прейскуранту отеля.

## **Замена полотенец и постельных принадлежностей**

Постельные принадлежности меняют один раз в три дня.

## **Уборка в номере**

Уборка номера производится ежедневно с 09:00 до 20:00. Если Вы поместите карточку «Пожалуйста, уберите номер» на ручку двери снаружи вашего номера, горничная будет знать, что Ваш номер свободен, и можно сделать уборку.

Если Вам необходима уборка в определенное время, сообщите об этом заранее в службу приема и размещения.

Если вам необходима дополнительная уборка номера, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения. Данная услуга оплачивается согласно прейскуранту отеля.

## **Фен**

Фен находится у администратора службы приема и размещения.

## **Утюг**

Если Вам необходимо погладить вещи, Вы можете воспользоваться утюгом и гладильной доской. Для этого Вам необходимо обратиться к администратору отеля.

## **Прачечная**

Если вам потребуются услуги прачечной, за подробностями обратитесь к администратору службы приёма и размещения. Услуга платная.



## **Электричество**

Напряжение в сети составляет 220 В. Дополнительные электрические розетки находятся у Вас в номере и в ванной комнате.

## **«Не беспокоить»**

Для гарантии спокойствия в Вашей комнате, пожалуйста, поместите табличку «не беспокоить» на дверь Вашего номера.

## **Забытые вещи**

По поводу забытых, потерянных или найденных вещей, пожалуйста, обращайтесь в службу приема и размещения или по телефону.

## **Особая информация**

В случае утраты или повреждения имущества, оборудования, элементов интерьера, а также загрязнения стен и коврового покрытия, Гость несет материальную ответственность в размере нанесенного ущерба согласно гостиничному прейскуранту.

Напоминаем, что имущество отеля не разрешается выносить за территорию отеля, а также переносить из номера в номер.

## **Отопление**

Все номера отеля оснащены батареями центрального отопления.

## **Кондиционирование воздуха**

Каждый номер отеля оборудован системой индивидуального кондиционирования. Вы можете установить необходимые параметры работы кондиционера при помощи пульта дистанционного управления. Инструкция по использованию кондиционера находится в разделе «Инструкции» папки гостя. В случае дополнительных вопросов, пожалуйста, обращайтесь в службу приема и размещения.

## **Предметы личной гигиены**

Если Вам понадобятся дополнительные предметы личной гигиены, пожалуйста, обратитесь к администратору службы приема. Услуга платная.

## **Интернет**

Бесплатный доступ в Интернет имеется на всей территории отеля.

Wi-fi: zarulem    Пароль: zarulemguest

## Ключи от номеров

Ключи от номеров являются собственностью отеля. За утерю ключа отель будет вынужден попросить Вас оплатить штраф в размере 350 рублей. В день Вашего отъезда ключ сдается администратору в 12 часов дня.

О позднем выезде просим Вас заранее сообщить администратору службы приема и размещения.

## Книга отзывов

Ваши отзывы и пожелания, касающиеся обслуживания в отеле, Вы можете оставить в книге для отзывов, которая находится у администратора службы приема и размещения или заполнить Анкету Гостя, которая находится в Вашем номере.

## Полезные контакты

Контакты	Телефон
Администратор службы приёма и размещения / Служба бронирования	+7 (800) 707 05 31
Экстренные службы	112
Единая справочная по гор. Москве	+7 (495) 777 77 77
Справочная РЖД	+7 (800) 775 00 00
Аэропорт Шереметьево	+7 (495) 578 65 65
Аэропорт Внуково	+7 (495) 937 55 55
Аэропорт Домодедово	+7 (495) 933 66 66